

Unternehmenspolitik der telc gGmbH

Die telc gGmbH ist ein gemeinnütziger, international ausgerichteter Bildungsanbieter mit Sitz in Bad Homburg, bei Frankfurt am Main. In enger Kooperation mit Lizenzpartnern führen wir unter der Marke *telc – language tests* standardisierte Zertifizierungen von Sprachkompetenz durch. Unter dem Label *telc Training* lizenzieren wir Prüferinnen und Prüfer und führen weiterführende Seminare und Lehrgänge durch. Als Verlag entwickeln wir zielorientierte, abschlussbezogene Lehrwerke. Unsere Produkte und Dienstleistungen bieten wir je nach Nachfrage digital und online oder auf Papier und vor Ort an.

Die telc gGmbH ist eine Tochtergesellschaft des Deutschen Volkshochschul-Verbands e. V. Wir stehen für lebenslanges Lernen und aktive Teilhabe möglichst weiter Bevölkerungskreise an bedarfsgerechten, zeitgemäßen Lernangeboten. In besonderer Weise engagieren wir uns für die Förderung internationaler Qualifizierung und Mobilität sowie für die Integration von Zugewanderten in Gesellschaft und Beruf.

Geschäftsführung und Bereichsleitungen formulieren diese Unternehmenspolitik, um die Verpflichtungen der telc gGmbH gegenüber Mitarbeitenden, Partnern, Kunden und Prüfungsteilnehmenden transparent zu machen. Im Mittelpunkt steht das Ziel, allen Beteiligten eine optimale Bildungsdienstleistung zur Verfügung zu stellen.

Unsere Kunden

Wir haben Partner und Kunden mit sehr unterschiedlichen Bedarfen. Wir streben an, unser Qualitätsversprechen für alle einzulösen und keine Gruppe außer Acht zu lassen. Unsere wichtigsten Partner und Kunden sind:

- Menschen, die eine Sprache lernen
Lernende benötigen einen kommunikativen, praxisorientierten Unterricht. Diesen unterstützen wir mit Unterrichtsmaterialien und dem Training von Lehrkräften. Am Ende eines Lernabschnitts steht die telc Sprachprüfung, mit der wir den Lernprozess fördern und erreichte Kompetenzen objektiv zertifizieren.
- Sprachmittler
Institutionen der Erwachsenenbildung, Schulen und Hochschulen nehmen telc Bildungsdienstleistungen auf institutioneller sowie individueller Ebene wahr. Wir bieten ihnen einen professionellen, flexiblen Service und unterstützen unsere Lizenzpartner bei der Durchführung von telc Prüfungen – in Deutschland und weltweit.
- Ämter, Behörden, Arbeitgeber
Unsere Sprachzertifikate werden u. a. bei Ausländer- und Visabehörden, Hochschulzulassungsstellen sowie Arbeitgebern eingereicht. Wir garantieren allen, die sich telc Zertifikate vorlegen lassen, einen validen, aussagekräftigen Nachweis praxistauglicher Sprachkompetenz.

telc steht für Qualität

Wir sind konsequent bestrebt, den unterschiedlichen Kundengruppen gerecht zu werden und ihnen die jeweils passenden Produkte und Dienstleistungen in bester Qualität zu liefern. Die internen Prozesse sind klar definiert und dokumentiert. Ein Qualitätsmanagementsystem nach dem Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung ist zur Steuerung der Abläufe etabliert. Höchstes Ziel dabei ist es, die Zufriedenheit der Partner und Kunden stets aufs Neue zu bestätigen. Wir verfolgen eine Politik der Fehlerfreiheit; Vorbeugung hat Vorrang vor Korrektur. Unser Qualitätsverständnis ist die Voraussetzung für langfristig erfolgreiche Geschäftsbeziehungen.

telc ist mitarbeiterfreundlich

Um diese Leistung zu gewährleisten, werden die telc Mitarbeitenden regelmäßig geschult und weitergebildet. Auf hoch spezialisierten Arbeitsplätzen leisten sie ihren individuellen Beitrag in Konzeption, operativer Umsetzung und Service. Wir bieten ihnen Rahmenbedingungen, die den großen Wert ihrer Arbeit widerspiegeln. Vielfalt ist ein wichtiges Anliegen der Firma. Bei Personalentscheidungen werden alle Mitarbeitenden nach ihren Fähigkeiten und Qualifikationen behandelt.

telc sorgt für Rechtssicherheit

Die Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen und allen weiteren relevanten Regularien stellen wir sicher. Dies gilt auch für die gesetzlichen Vorgaben und telc Ziele zur Arbeitssicherheit, zum Umweltschutz und zum Datenschutz. Vor allem sorgen wir für eine verlässliche Zertifizierung von Sprachkompetenz. Dazu tragen Prüfungszentren bei, die überall auf der Welt gleichermaßen rechtssicher agieren. Wir unterstützen sie dabei und fordern standardisierte Qualität vor Ort ein.

telc engagiert sich für Nachhaltigkeit

Nachhaltiges Handeln in Ökonomie, Ökologie und im Sozialen ist uns ein besonderes Anliegen. Wir streben eine finanziell nachhaltige Geschäftspolitik an und halten unsere Preise niedrig. Etwaige Überschüsse werden satzungsgemäß im Sinne des gemeinnützigen Gesellschaftszwecks verwendet. Wir gehen verantwortungsvoll mit Ressourcen um. Unser telc Haus erfüllt höchste bauliche, technische und ökologische Standards. Die Digitalisierung unserer Dienstleistungen schont immer mehr Ressourcen. Ein faires und sozial ausgerichtetes Angebot zu machen, ist uns besonders mit Blick auf Menschen, die Sprachen lernen, wichtig. Bildung soll allen zugänglich sein.

Unsere Verpflichtung

Die Unternehmenspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt. Sie ist Grundlage der Definition von Zielen. Geschäftsführung, Führungskräfte auf allen Ebenen sowie jede telc Mitarbeiterin und jeder telc Mitarbeiter tragen die Verantwortung für die Umsetzung am jeweiligen Arbeitsplatz. Eine Überprüfung findet im Rahmen interner Verfahren und jährlich durch ein externes Audit statt. Den Rahmen hierzu gibt die Norm DIN EN ISO 9001:2015 vor.